

西日本ペットボトルリサイクル株式会社 プライバシーポリシー

プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

西日本ペットボトルリサイクル株式会社（以下、「当社」といいます）は、当社が保有する個人情報の保護を企業活動の重要事項のひとつとして捉え、個人情報の適切な取り扱い、並びに安全管理に取り組むことが社会的責任であると認識しています。

当社が保有するお客様、取引関係者並びにその他関係者の皆様の個人情報を取り扱うに当たっては、下記の通り個人情報保護方針を定め、個人情報の保護に関する法律、その他の関係法令を遵守し、適切に取り扱いたします。なお、このウェブサイトをご利用になり、個人情報を提供することで、お客様はこのプライバシーポリシーに説明されている個人情報の取り扱い等について承認したものとみなされます。

個人情報の利用目的

当社は、以下の目的の範囲内でのみ、個人情報を利用します。

- ・当社がお客様に提供するサービスにおいて、各種製商品の受注・発送・納品・関連するアフターサービス等について利用するため
- ・当社がお客様にサービスを提供する上でお客様に連絡を行なうため、またお客様からのお問い合わせ等への対応のため
- ・お客様に合ったサービスや新しい商品などの情報を的確にお知らせ・ご提案するため
- ・個人情報を統計的に集計・分析し、個人を識別・特定できない形態に加工したデータを作成するため
- ・上記の利用目的に付随する利用目的のため

個人情報の安全管理

当社は、個人情報の漏洩、滅失、毀損の防止、その他個人情報の安全管理のために、必要かつ適切な措置を講じます。

さらに、外部からの不正アクセスや改ざん等の危険に対しては、適切かつ合理的な範囲の安全対策を実施し、お客様の個人情報保護に努めます。個人情報に係るデータベース等のアクセスについては、アクセス権を有するものを限定し、社内においても不正な利用がなされないように厳重に管理します。

また、当社ではお客様によりよいサービスを提供するため、個人情報を適切に取り扱っていると認められる外部の委託先に、個人情報の取り扱いの一部を委託しています。委託先は、委託業務を行うために必要な範囲で個人情報を利用します。この場合当社は、委託先との間で個人情報の取り扱いについて適切な契約を締結し、適切な管理を要求いたします。

個人を特定しない属性情報・行動履歴の取得及び利用について

当ウェブサイトでは、広告配信事業者等の第三者が提供するプログラムを利用し、特定のサイトにおいて行動ターゲティング広告（サイト閲覧情報などをもとにお客様の興味・関心にあわせて広告を配信する広告手法）や、サイト管理、アクセス状況の計測を行っています。

その際、お客様のサイト訪問履歴情報を採取するため Cookie を使用しています（ただし、個人を特定・識別できるような情報は一切含まれておりません）。

広告配信事業者等の第三者は当該 Cookie を使用して当ウェブサイトへの過去のアクセス情報に基づいて広告配信や、サイト管理、アクセス状況の計測を行っています。

個人情報の第三者提供

当社は、お客様の個人情報については、あらかじめお客様の同意を得ないで、第三者に提供しません。ただし、次に挙げる場合はこの限りではありません。

- (1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
- (2) 警察や裁判所、その他の国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障をおよぼす恐れがある場合
- (3) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- (4) その他、個人情報保護法その他の法令に基づき開示が認められる場合

個人情報の共同利用

当社は、以下のとおり、お客様の個人情報を共同利用します。

(1) 共同して利用される個人情報の項目	氏名、住所、電話番号、メールアドレス、利用履歴
(2) 共同して利用する者の範囲	エフピコグループ会社
(3) 共同して利用する者の利用目的	当社の利用目的と同様の目的
(4) 個人データ管理の責任者	西日本ペットボトルリサイクル株式会社

個人情報の開示

当社は、お客様から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、お客様ご本人であることを確認の上で、お客様に対し、遅滞なく開示を行います。ただし、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。

個人情報の訂正および利用停止等

当社は、お客様から、個人情報保護法の定めに基づき訂正および利用の停止等を求められた場合には、お客様ご本人からの請求であることを確認の上で遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正または利用停止等を行い、その旨をお客様に通知します。なお、合理的な理由に基づいて訂正または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、お客様に対してその旨を通知いたします。

プライバシーポリシーの改訂

当社では、お客様に提供するサービス向上のため、上記各項目の内容を適宜見直し、改善してまいります。本書を変更する場合は、この変更について本ウェブサイトに掲載します。

最新のプライバシーポリシーをサイトに掲載することにより、常にプライバシー情報の収集や使用方法を知ることができます。

また、当初情報が収集された時点で述べた内容と異なった方法で個人情報を使用する場合も、本ウェブサイトに掲載してご連絡させていただきます。

お問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

西日本ペットボトルリサイクル株式会社 担当部署：総務部

問い合わせ方法：[お問い合わせフォーム](#)